

Управление образования администрации Прохоровского района

ПРИКАЗ

«30» декабря 2018 г.

№1323

Об утверждении положения «Об организации независимой оценки качества образования»

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 7, пункта 2, статьи 89 «Управление системой образования», статья 95 «Независимая оценка качества образования»), Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных Минобрнауки Российской Федерации 14 октября 2013 года, распоряжения Правительства Белгородской области №240-рп от 27 мая 2013 года «Об определении уполномоченного органа по организации независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги» и распоряжения первого заместителя губернатора Белгородской области – начальника департамента внутренней и кадровой политики Белгородской области №97 от 16 июля 2013 года «Об утверждении регламента взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», с целью создания условий для организации и проведения независимой системы оценки качества образования **приказываю:**

1. Утвердить положение об организации независимой оценки качества образования образовательных организаций Прохоровского района.
2. Руководителям образовательных организаций Прохоровского района принять к исполнению положение об организации независимой оценки качества образования образовательных организаций Прохоровского района.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Начальник
управления образования
администрации
Прохоровского района**



Н.Н.Рашина

**Положение
об организации независимой оценки качества образования
образовательных организаций Прохоровского района
Белгородской области**

1. Общие положения.

1.1. Положение о независимой системе оценки качества образования образовательных организаций Прохоровского района (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 7, пункта 2, статьи 89 «Управление системой образования», статья 95 «Независимая оценка качества образования»), Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных Минобрнауки Российской Федерации 14 октября 2013 года, распоряжения Правительства Белгородской области №240-рп от 27 мая 2013 года «Об определении уполномоченного органа по организации независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги» и распоряжения первого заместителя губернатора Белгородской области – начальника департамента внутренней и кадровой политики Белгородской области №97 от 16 июля 2013 года «Об утверждении регламента взаимодействия уполномоченного органа с субъектами независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.2. Настоящее Положение разработано с целью создания условий для организации и проведения независимой системы оценки качества образования, в том числе формирования рейтингов образовательных организаций (далее – независимая оценка качества образования). Оно определяет цели, задачи, принципы функционирования независимой системы оценки качества образования образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

1.3. Независимая оценка качества образования в Прохоровском районе является оценочной процедурой, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям:

- физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе:

- администрации Прохоровского района;
- учредителя образовательной организации;
- руководителя образовательной организации;
- юридических или физических лиц;
- педагогических работников образовательной организации;
- родителей обучающихся;
- общественных объединений.

1.5. Использование результатов независимой оценки качества образования способствует:

- принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;
- установлению диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций образования;
- оценке деятельности руководителей организаций.

1.6. При осуществлении независимой оценки качества образования используются общедоступная информация об образовательных организациях и о реализуемых ими образовательных программах.

1.7. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

независимая оценка качества образования – это обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления образовательными организациями образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности образовательных организаций;

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательные услуги – услуги, предоставляемые образовательными организациями в процессе осуществления образовательной деятельности, результатом которой является достижение гражданами определенного уровня воспитания и обучения;

общественное мнение - мнение общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (педагогов, родителей, обучающихся).

2. Цели, задачи и принципы функционирования независимой оценки качества образования.

2.1. Независимая оценка качества образования, в том числе формирование рейтингов, осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском рынке, повышения качества образовательных услуг.

2.2. **Основными целями** независимой оценки качества образования являются:

- 1) повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций;
- 2) информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ;
- 3) создание условий для объективной оценки качества образования образовательных организаций и о реализуемых ими образовательных программах;
- 4) стимулирование повышения качества образования образовательных организаций.

2.3. **Основными задачами** независимой оценки качества образования являются:

- 1) осуществление независимой, объективной оценки качества работы образовательных организаций;

2) обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы образовательных организаций, качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями;

3) совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям, федеральным государственным образовательным стандартам;

4) повышение эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

2.4. Основными принципами функционирования независимой оценки качества образования являются:

1) открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества образования, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации и Белгородской области;

2) открытость информации о результатах оценки качества образования образовательных организаций в рамках, определенных законодательством Российской Федерации и Белгородской области;

3) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями;

4) исключение дискриминации при принятии управленческих решений;

5) объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Организация независимой оценки качества образования образовательных организаций в Прохоровском районе.

3.1. Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;

- условия реализации образовательного процесса,

- уровень результатов освоения обучающимися образовательных программ;

- качество профессиональной деятельности педагогического работника, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;

- официальные сайты образовательных организаций.

3.2. Инструментами независимой оценки качества образования могут служить:

- рейтинги по различным основаниям, в интересах различных групп потребителей образовательных услуг;

- контрольно-измерительные материалы для определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- статистические данные официального статистического учета;

- отчеты по самообследованию образовательных организаций и другие открытые данные, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательной организации, размещаемые на официальном сайте образовательной организации.

3.3. В качестве основы для разработки оценочного инструментария используются:

- требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения образовательных программ;
- требования к организации образовательной деятельности, установленные действующим законодательством;
- задания федерального, регионального, муниципального банков контрольно-измерительных материалов.

3.4. Независимую оценку качества образования в районе осуществляет управление образования администрации Прохоровского района.

3.5. Участники независимой оценки качества образования.

3.5.1. Управление образования администрации Прохоровского района:

- создает условия для организации проведения независимой оценки качества образования, образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией на территории Прохоровского района;

- определяет критерии эффективности работы образовательных организаций, которые характеризуют:

- *открытость и доступность информации об образовательной организации;*
- *комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;*

- *организацию взаимодействия с получателями социальной услуги;*

- *удовлетворенность населения качеством предоставленных услуг;*

- - устанавливает порядок независимой оценки качества образования на основании определенных критериев эффективности;

- - направляет образовательным организациям предложения об улучшении качества предоставляемых ими образовательных услуг, подготовленные на основе анализа результатов общественного мнения;

- - согласовывает разработанные образовательными организациями на основе предложений планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых ими образовательных услуг и обеспечивает контроль их исполнения;

- - определяет источники и объемы финансирования организации и проведения независимой оценки качества образования.

- способствует проведению рейтингов образовательных организаций, содействует их многообразию и учету результатов при поведении оценочных процедур, проводимых в рамках мониторинга системы образования, независимой системы оценки качества образования;

- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;

- организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве образования в образовательных организациях;

- направляет в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, информацию о результатах независимой оценки качества образования в образовательных организациях; предложения об улучшении качества предоставления образовательными организациями образовательных услуг, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением образовательных услуг.

- обеспечивает консультационное сопровождение деятельности экспертов при разработке диагностического инструментария;

- организует и проводит мониторинг выполнения образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг;

3.5.2. Образовательные организации Прохоровского района:

- согласовывают с коллегиальными органами управления образовательной организации участие в процедурах независимой оценки качества образования образовательной организации;

- предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;

- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

- имеют право самостоятельно выбрать сторонние организации (общественные, общественно-профессиональные, автономные некоммерческие, негосударственные организации), для независимой оценки своей деятельности.

3.6. Независимая оценка качества образования в образовательных учреждениях Прохоровского района проводится ежегодно.

4. Заключительные положения

4.1. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об образовательных организациях и о реализуемых ими образовательных программах.

4.2. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Приложение
к положению об организации независимой оценки
качества образования образовательных организаций
Прохоровского района

Типовая анкета для опроса граждан-получателей услуг

Уважаемый респондент!

В целях независимой оценки качества работы учреждений социальной сферы, просим заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа соответствующий Вашему мнению. Анкета анонимная.

Анкета

1. Считаете ли Вы достаточным информирование о работе организации и порядке предоставления услуг?

- 1) считаю достаточным
- 2) считаю скорее достаточным, чем недостаточным
- 3) считаю скорее недостаточным, чем достаточным
- 4) считаю недостаточным
- 5) затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в организации (помещение, имеющееся оборудование, мебель, хранение личных вещей и пр.)?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

3. Оцените время ожидания, затраченное Вами при получении услуги в данной организации?

- 1) незначительное
- 2) скорее незначительное, чем продолжительное
- 3) скорее продолжительное, чем незначительное
- 4) довольно продолжительное

5) затрудняюсь ответить

4.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

4.2. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников организации?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

5.1. Насколько Вы удовлетворены качеством обслуживания в организации?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- 4) совершенно не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

5.2. Обратитесь ли Вы в организацию повторно при необходимости?

- 1) да
- 2) скорее да, чем нет
- 3) скорее нет, чем да
- 4) нет
- 5) затрудняюсь ответить

Благодарим за участие в опросе!